

SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ

mindigTV PRÉMIUM televízió és mobilinternet szolgáltatás

Ügyfélkapcsolati osztály

Szerződés szám:

Előregisztrációs szám:

„ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt.

Cg. 01-10-042190

székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

levelezési cím: mindigTV PRÉMIUM Budapest, 1519 Pf.: 447/8

telefonszám: 1211 (07-21 óráig)

online: <http://mindigtv.hu/premium/ugyfeleinknek/kapcsolat/irjon-nekunk>

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően* tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.

A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

I. SZOLGÁLTATÁSOK, BERENDEZÉSEK

1. MINDIGTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás

Belépő Műsorcsomag

Alap Műsorcsomag

Családi Műsorcsomag

Gyerek csomag

Kiegészítő műsorcsomag:

Szabadidő csomag

Kapcsolódó online szolgáltatás:

mindigTV GO elérés a választott csomagra**

**A mindigTV GO szolgáltatást regisztráció után térítésmentesen használhatják a felhasználók. A kártyaszám vagy VSC ID megadása után a csomagjukban szereplő azon csatornákat érik el, amelyek online terjesztéséhez a csatornatulajdonos hozzájárult.

Az előfizetői szerződéshez hozzárendelt vételi eszközök száma:

1 db

2 db

3 db

2. MINDIGTV PRÉMIUM MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS

NET 60 (adatmennyiség 60 GB)

NET 150 (adatmennyiség 150 GB)

NET 300 (adatmennyiség 300 GB)

Előfizetés hívószáma:

A mobilinternet előfizetéshez rendelt Előfizetői tulajdonú eszköz típusa:

A mobilinternet szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató az adatroamingot nem biztosítja.

II. A MOBILINTERNET-SZOLGÁLTATÁS SEBESSÉGE ÉS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Sebesség:

A mobilinternet szolgáltatás maximális le és feltöltési sebessége: 300/50 Mbit/s

Tájékoztatás a végfelhasználói jogok gyakorlásáról:

A szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy ha az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által a szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

Jogorvoslati lehetőségek:

A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az előfizető a szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a panaszra adott szolgáltatói választ az előfizető nem tartja megfelelőnek, az ÁSZF 8. sz. melléklete szerinti alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek: fogyasztóvédelmi hatóság,
- a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos ügyek: Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság,
- az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: békéltető testület,
- amennyiben a békés, peren kívüli úton való megegyezés nem lehetséges, az illetékes bírósághoz fordulhat. (elérhetőségek: <http://www.birosag.hu>)

*Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv 102. cikkének (3) bekezdése.

III. ÁR

Az igényelt mindigTV PRÉMIUM szolgáltatások díjai

Egyszeri díj(ak):

Aktiválási díj: Ft/vételi eszköz

Regisztrációs díj: Ft

Havi díj(ak):

1. kártya/eszköz: 1- hónapban a havi díj: Ft hónaptól a havi díj: Ft

2. kártya/eszköz miatti havi díj: Ft

3. kártya/eszköz miatti havi díj: Ft

Kiegészítő csomag: 1- hónapban a havi díj: Ft hónaptól a havi díj: Ft

Előre fizetett szolgáltatás esetén, a szerződés időtartamára fizetendő szolgáltatási díj: Ft

IV. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGÚJÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

A mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan megkötött előfizetői szerződés időtartama:

6 hónap, előre fizetett

12 hónap, előre fizetett

Határozatlan idő

Egy év határozott idő

Határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követően a szolgáltató az aktuális ajánlatok szerinti megújítási lehetőségeket biztosítja.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, a szerződés előfizetői érdekkörében bekövetkező ok miatti megszűnése esetén fizetendő díjak:

Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz Kedvezmény összege = $a \times (b - c)$)

Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft) \times az eszközök darabszámával

Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény: Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Regisztrációs díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 2201 Ft)

V. FUNKCIÓK FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓKNAK

Szövegfeliratozás és teletext azon tévéműsoroknál, ahol az elérhető.

VI. EGYÉB LÉNYEGES INFORMÁCIÓK

A III. pontban feltüntetett díjak kizárólag a jelen módosításnak megfelelő változásokat tartalmazzák. A jelen szerződésben/módosításban nem érintett díjak változatlanul fennmaradnak.