

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/ÍRÁSBELI ÉRTESÍTÉS

### mindigTV PRÉMIUM szolgáltatásra vonatkozóan

#### Választott szolgáltatás:

Televízió szolgáltatás Televízió és mobilinternet szolgáltatás 

Jelen dokumentum a tartalma szerint új egyedi előfizetői szerződésnek, vagy szóban kötött előfizetői szerződés esetén annak legfontosabb elemeit tartalmazó írásbeli értesítésnek minősül.

Az előfizetői szolgáltatások nyújtásáról megkötött előfizetői szerződés a szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a jelen egyedi előfizetői szerződésből áll.

A jelen dokumentumban a „Televízió ÁSZF” a Szolgáltató mindigTV PRÉMIUM digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatásának nyújtására vonatkozó, a „TV+ mobilinternet ÁSZF” pedig a Szolgáltató mindigTV PRÉMIUM műsorterjesztési és mobilinternet-hozzáférés szolgáltatásának általános szerződési feltételeit, illetve az arra történő hivatkozást jelenti.

#### 1. SZEMÉLYES ADATOK

Előfizető neve: .....

Egyéni előfizető születési neve: .....

Lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye: .....

Egyéni előfizető születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Előfizető számlázási címe: .....

Előfizető számlaszáma: .....

Céggjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám: .....

Adószám: .....

#### Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátott előfizető esetén kitöltendő adatok:

Törvényes képviselő neve: .....

Törvényes képviselő születési neve: .....

Lakóhelye, tartózkodási helye: .....

Számlázási címe, számlaszáma: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

#### Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:

Értesítési telefonszám: .....

További értesítési telefonszám:\* .....

E-mail cím: .....

Értesítési név: .....

Értesítési cím: .....

Kapcsolattartó neve, címe:\* .....

\*Nem kötelező adat.

#### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve, cégjegyzékszám: .....

Antenna Hungária Zrt., Cg. 01-10-042190

Székhelye: .....

1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Levelezési címe: .....

mindigTV PRÉMIUM Budapest, 1519 Pf.: 447/8

Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei: .....

telefon: 1211 (07-21 óráig) cím: 1117 Budapest, Hengermalom út 19-21. (nyitvatartási idő: H, K, Sz, P 9-17, CS 8-20) e-mail: <http://mindigtv.hu/premium/ugyfeleinknek/kapcsolat/irjon-nekunk>

Hibabejelentő elérhetőségei: .....

A központi ügyfélszolgálat fenti elérhetőségein, a 06 1 464 2245 telefaxon és a honlapon meghatározott személyes ügyfélszolgálatokon

Honlap elérhetősége: .....

<http://mindigtv.hu/premium>

ÁSZF elérhetősége: .....

<http://www.ahrt.hu/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

**3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK RÖVID LEÍRÁSA**

A mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizető részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton. A mindigTV PRÉMIUM mobilinternet-hozzáférés szolgáltatás az előfizető részére nyújtott nyilvános internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás. A szolgáltatások egyike sem egyetemes szolgáltatás.

**4. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL IGÉNYELT mindigTV PRÉMIUM TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS****a.) Igényelt műsorcsomag:**Belépő Műsorcsomag  Alap Műsorcsomag  Családi Műsorcsomag  Gyerek csomag **b.) Kiegészítő műsorcsomag:**Szabadidő csomag 

A kiegészítő műsorcsomag kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehető igénybe, az azokra kötött egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a kiegészítő csomagokra vonatkozó szerződés is megszűnik. Előfizetőnek ebben az esetben viselnie kell a kiegészítő csomagokra vonatkozó előfizetői szerződés előfizetői érdekkörben bekövetkezett esetleges idő előtti megszűnéséből eredő jogkövetkezményeket.

**c.) Az előfizetői szerződéshez hozzárendelt kártyák/vételi eszközök (STB/CI+modul) száma:**

(Utólag történő fizetés mód esetén maximum 3 db, előre történő fizetés esetén 1 db kártya/vételi eszköz rendelhető.)

1 db  2 db  3 db **d.) A szolgáltatás megkezdésének határideje:**

1. A szerződéskötéstől számított 15 nap:
2. Műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató által vállalt legkésőbbi időpont (legfeljebb 90 nap): .....
3. A Felek eltérő megállapodása szerinti későbbi időpontban (legfeljebb 90 nap): .....

Amennyiben a 2. pont szerinti esetben az Előfizető szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlattételi kötelezettsége megszűnik.

**e.) A szolgáltatás igénybe vételének (a hozzáférési pontnak) a helye: .....****5. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL A MINDIGTV PRÉMIUM TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁSSAL EGYÜTT IGÉNYELT INTERNET SZOLGÁLTATÁS****a.) Igényelt mobilinternet szolgáltatás:**NET 60  NET 150  NET 300 

Előfizetés hívószáma: .....

**b.) A szolgáltatás megkezdésének határideje**

1. A szerződéskötéstől számított 15 nap:
2. Műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató által vállalt legkésőbbi időpont (legfeljebb 90 nap): .....
3. A Felek eltérő megállapodása szerinti későbbi időpontban (legfeljebb 90 nap): .....

Amennyiben a 2. pont szerinti esetben az Előfizető szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlattételi kötelezettsége megszűnik.

**6. A DÍJFIZETÉS****a.) A díjfizetés gyakorisága:**Havi díjfizetés  Előre történő díjfizetés **b.) Számlázás és a díjfizetés módja:**Papír alapú számla\*  Elektronikus számla\*\*  E-számla e-mail címe: .....  
Készpénz átutalási megbízás (postai csekk)  Csoportos beszedési megbízás  Egyéb banki átutalás 

\*A számlakibocsátás határideje a tárgyhoz 20. napja.

\*\*Az elektronikus számlára vonatkozó részletes feltételeket az ÁSZF 7.2.3.3 pontja tartalmazza.

## 7. ALAPVETŐ DÍJSZABÁS

Szolgáltató az alábbiak szerinti havi díj ellenében biztosítja a 4. vagy az 5. pontban megjelölt csomagokat az előfizető részére:

Díjak a szerződés határozott tartama alatt	Kedvezményes havi díj meghatározott időtartamra kötött határozott idejű szerződés esetén	Kedvezményre jogosító határozott időtartam	ÁSZF szerinti kedvezmények nélküli havi díj	Kedvezményes egyszeri díj meghatározott időtartamra kötött határozott idejű szerződés esetén	ÁSZF szerinti kedvezmények nélküli egyszeri díj
<b>mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás</b>					
Belépő csomag	—	—	1.099 Ft	—	2.899 Ft/vételi eszköz
Alap csomag	1.799 Ft	1 év	2.299 Ft	2.199 Ft/vételi eszköz	2.899 Ft/vételi eszköz
Családi csomag	3.099 Ft	1 év	3.599 Ft	2.199 Ft/vételi eszköz	2.899 Ft/vételi eszköz
Gyerek csomag	999 Ft	1 év	1.199 Ft	2.199 Ft/vételi eszköz	2.899 Ft/vételi eszköz
<b>mindigTV PRÉMIUM+NET televíziós és mobilinternet szolgáltatás</b>					
mindigTV PRÉMIUM Alap csomag+NET 60	—	2 év	8.599 Ft	—	5.000 Ft
mindigTV PRÉMIUM Alap csomag+NET 150	—	2 év	9.899 Ft	—	5.000 Ft
mindigTV PRÉMIUM Családi csomag+NET 60	—	2 év	9.899 Ft	—	5.000 Ft
mindigTV PRÉMIUM Családi csomag+NET 150	—	2 év	11.199 Ft	—	5.000 Ft
mindigTV PRÉMIUM Családi csomag+NET 300	—	2 év	12.599 Ft	—	5.000 Ft

Az igénybevett szolgáltatásokra, így különösen a kiegészítő csomagra vonatkozó díjakat és a további díjakat a jelen egyedi előfizetési szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

Az alapvető díjszabást és valamennyi egyéb díjat az ÁSZF-ek (a Televízió ÁSZF 2. számú melléklete, illetve az TV +Mobilinternet ÁSZF 2. számú melléklete) tartalmazzák azzal, hogy ezek a díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik abban az esetben is, ha azok nincsenek tételesen felsorolva.

Igénybevett kedvezmény mértéke:

Az igénybevett kedvezmény mértékét a következők szerint számítja fel Szolgáltató: a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF szerinti kedvezmények nélküli havi díj és a kedvezményes havi díj különbözetét az igénybevett kedvezményes havi díj hónapjainak számával szorozza meg.

## 8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

### Televíziós szolgáltatás esetén:

A szolgáltatás megrendelésének időpontja: .....

A szerződés hatályba lépésének napja\*: .....

Az egyedi előfizetői szerződés megkötésének időpontja: .....

6 hónap\*  1 év\*  Határozatlan

\* Az előfizetői szerződés időtartama: .....- től .....- ig

\* Az egyedi előfizetői szerződés hatályba lépésének napja a mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás esetén a kártya/vételi eszköz átvételének napja.

### A szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő csomag időtartama:

Szabadidő csomag: 6 hónap\*  1 év\*  Határozatlan

\* Az előfizetői szerződés időtartama: .....- től .....- ig

### Televízió és mobilinternet szolgáltatás esetén:

A szolgáltatás megrendelésének időpontja: .....

A szerződés hatályba lépésének napja\*: .....

Az egyedi előfizetői szerződés megkötésének időpontja: .....

Az előfizetői szerződés időtartama: 2 éves – eszközzel  Határozatlan – eszközzel

\* Az egyedi előfizetői szerződés azon a napon lép hatályba, amelyen a szolgáltatás igénybevételének műszaki lehetőségei adottak (a szolgáltatás hozzáférési ponton a megfelelő sávzélesség rendelkezésre áll), és a végberendezés Előfizető birtokában van, vagy azt bármikor birtokba veheti.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nem nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

## 9. ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJA

A Szolgáltató által az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződés figyelemmel kísérése céljából az előfizetői szerződés megkötése, módosítás során felvett, jogszabályi felhatalmazás vagy Előfizető hozzájárulása alapján kezelhető adatok körét a jelen egyedi előfizetői szerződés 1. pontja tartalmazza. Az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat és tájékoztatást a Televízió és TV+ mobilinternet ÁSZF 3. számú melléklete, illetve az az ügyfélszolgálatokon elhelyezett, valamint a Szolgáltató honlapján is elérhető adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

**Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés kapcsán az alábbi nyilatkozatokat teszi:**

### a.) Nyilatkozatok szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez

Hozzájárulok, hogy az előfizetői szerződéssel összefüggő adataimat (a szerződés 1. pontja szerinti személyes adatok, számlázási adatok) a Szolgáltató közvetlen üzletszerzési, tudományos, közvélemény- és piackutatási célból kezelje, s e célból küldeményeket továbbítson, akár automata hívórendszer igénybevételével is:

IGEN NEM 

Hozzájárulok adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához közvetlen üzletszerzés, tudományos céljára, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából:

IGEN NEM 

### b.) Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok

A szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni:

IGEN NEM 

A szolgáltatást kis- és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazásával kívánom igénybe venni. Felelősségem tudatában kijelentem, és a szerződés aláírásával megerősítem, hogy az általam képviselt gazdasági társaság a kis és középvállalkozások (KKV) támogatásáról szóló jogszabály szerint kis és középvállalkozásnak minősül és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom. A Szolgáltató képviselője számomra a nyilatkozatom megtétele előtt megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan és tájékoztattak arról, hogy kizárólag abban az esetben kérhetem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, ha az általam képviselt KKV a szolgáltatást gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe:

IGEN NEM 

### c.) Előfizető további nyilatkozatai

Kijelentem, hogy a 12/24 havi határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató tájékoztatót a határozatlan idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, bemutatta ezek részletes feltételeit.

IGEN NEM 

Kijelentem továbbá, hogy tájékoztatást kaptam:

• Személyes adataim kezelésével kapcsolatos minden tényről, lényeges körülményről

IGEN NEM 

• A távollévők között megkötött szerződés esetére biztosított 14 napos elállási jogom feltételeiről

IGEN NEM 

• Arról, hogy a mindigTV PRÉMIUM televízió- és a mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatom, ha a szerződés további teljesítéséhez fűződő érdekem azon okból szűnik meg, hogy az előfizetői szerződésben foglalt vételi címen a szolgáltatás minősége nem felel meg, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe az ÁSZF-ben meghatározott minőségi értékeknek. A felmondásom esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat követelheti, egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

IGEN NEM 

• A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket azok Szolgáltató általi kezeléséhez bocsátom a rendelkezésére számlázás, a díjak beszedése és a szerződés figyelemmel kísérése céljából. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató választása szerint, az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztathasson.

IGEN NEM 

Az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak teljes tartalmát megismertem, és elfogadom, s annak egy példányát a mellékleteivel együtt hiánytalanul átvettem.

### d.) Az előfizetői nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módja

Az előfizetői jogviszony fennállása alatt az Előfizető a fenti a.), b.) és c.) alpontokba foglalt nyilatkozatait külföldi-mentesen, Szolgáltató részére postai úton, levélben, fax útján, e-mailben eljuttatott írásos kérelmében bármikor megváltoztathatja. Az előfizető adatainak kezelésével, nyilatkozatainak megtételével, módosításával kapcsolatos részletes leírást az ÁSZF 11. fejezete, és 13.1.3 pontjai tartalmazza.

#### 10. UTALÁSOK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYES RENDELKEZÉSEIRE

Utalások az ÁSZF egyes pontjaira az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (Eszr.) alapján	Televízió ÁSZF és TV+ Mobilinternet ÁSZF
Előfizetői szerződés módosításának esetei, feltételei az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogok (Eszr. 7.§ (1) bek. g)	12.1. és 12.2. pontok
Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei, jogkövetkezményei (Eszr. 7.§ (1) bek. h).	12.3., 12.4., 12.5. és 12.6. pontok
Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusai, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (Eszr. 7.§ (1) bek. i).	6.6. pont
Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke. (Eszr. 7.§ (1) bek. j).	6.2. pont
Előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételei (Eszr. 7.§ (1) bek. k).	5.1. és 5.2. pontok
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (Eszr. 7.§ (1) bek.l).	5.1., 6.1., 6.3. és 6.4. pontok

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján minden naptári hónap utolsó napjában határozta meg az ÁSZF 2. számú mellékletének 2. pontjában leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt végső időpontját. Annak időtartama ezt követően meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely csatorna szerepeltetésére ennél rövidebb időtartamot vállal, és arról az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

#### 11. AZ ÜZLETI ELŐFIZETŐRE VONATOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi előfizetői szerződés nem tartalmaz az üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérő rendelkezést.

#### 12. A JELEN DOKUMENTUM MELLÉKLETEI

A dokumentum elválaszthatatlan részét képezik az igénybe vett szolgáltatáshoz alkalmazott alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: A mindigTV PRÉMIUM televízió szolgáltatás megrendelése esetén a televízió szolgáltatás díjazása, az alkalmazott kedvezmények
2. számú melléklet: A mindigTV PRÉMIUM mobilinternet szolgáltatás megrendelése esetén, a mobilinternet szolgáltatás díjazása, az alkalmazott kedvezmények
3. számú melléklet: Akcióban való részvétel esetén az Akciós feltételek
4. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Kelt, .....

Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy amennyiben szóban, telefonon kötött egyedi előfizetői szerződést, abban az esetben a jelen dokumentum a szerződés tartalmát ismertető írásbeli értesítésnek minősül, ezért azt aláírni, és a Szolgáltatónak visszaküldeni nem kell!

.....  
ELŐFIZETŐ

.....  
SZOLGÁLTATÓ (SZOLGÁLTATÓ MEGHATALMAZOTTJA)