

SZÜNETELTETÉS ADATLAP

LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve:	"ANTENNA HUNGÁRIA" Zrt.
Székhelye:	1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postázási címe:	Budapest, 1519 Pf.: 447/8.
Cégjegyzékszáma:	01-10-042190
Központi Ügyfélszolgálat telefonszáma:	1211
Hibabejelentő telefonszáma:	1211
Fax szám:	+361/464-2245
Internetes honlap elérése:	http://www.mindigtv.hu/premium
E-mail elérése:	http://mindigtv.hu/premium/ugyfeleinknek/kapcsolat/irjon-nekunk

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ADATAI

Előfizető/Cég neve**:			
Előfizető szerződészáma:			
Lakhelye/Székhelye**:			
Adószáma**:			
Cégjegyzék szám**:			
Kapcsolattartói telefonszáma:			

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A szüneteltetési igény benyújtása előtt kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy nincs-e a Szolgáltatóval szemben számlatartozása. Amennyiben rendelkezik lejárt díjtartozással, kérjük, rendezze elmaradását. Ellenkező esetben a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó igényét sajnos nem tudjuk elfogadni.

ELŐFIZETŐ, SZÜNETELTETÉST IGÉNYLŐ NYILATKOZATA

Alulírott, (továbbiakban Előfizető), kérem, hogy az

alábbi szolgáltatási címen.....
található előfizetésem (szolgáltatáscsomagok megnevezése)

Szüneteltetni szíveskedjenek az alábbi időszakban:

Szüneteltetés kezdete: év, hónap, nap.

Szüneteltetés vége: év, hónap, nap

- Szüneteltetésből visszakapcsolni szíveskedjenek az alábbi dátummal: év, hónap, nap.

A mindigTV PRÉMIUM televízió/ televízió és mobilinternetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF /TV+NET ÁSZF 5.1.3. pontja alapján tudomásul veszem az alábbiakat:

** Üzleti előfizető esetén

Szünetelés az Előfizető kérelmére:

- a. Előfizető kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra.
- b. A kiegészítő műsorcsomag(ok) csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt szüneteltethetőek.
- c. Televízió és mobilinternet szolgáltatás megléte esetén a szolgáltatások csak együttesen szüneteltethetőek.
- d. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek az ÁSZF/ TV+NET ÁSZF 2. számú mellékletében található Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki. A szüneteltetés havi díja televízió szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén jelenleg bruttó 450 Ft/hó, televízió és mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén jelenleg bruttó 2045 Ft/hó.
- e. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba.
- f. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a szolgáltatás(ok) automatikusan visszakapcsolásra kerül(nek). Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.
- g. A szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

A határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az előfizetői szerződés időtartama Előfizető választása alapján:

- a. a szünetelési díj határidőben és teljes összegben történő megfizetése esetén az Előfizető által kért szünetelés időtartamával meghosszabbodik;
- b. az Előfizető által kért szünetelésnek a jelen b) pont szerint csökkentett időtartamával meghosszabbodik. Szolgáltató a havi szüneteltetési díj összegét ez esetben oly módon érvényesíti, hogy a szüneteltetési díj teljes összege alapján a 2. számú mellékletben szereplő napidíjak felhasználásával csökkenti a határozott időtartamot.
- c. A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

Kelt.: ,év, hónap,nap.

.....
Előfizető, szüneteltetést igénylő
(cégszerű) aláírása

** Üzleti előfizető esetén