

Adatvédelmi tájékoztató

az "ANTENNA HUNGÁRIA" Zrt. által kezelt személyes adatokról

1. Adatvédelmi tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy foglalja össze mindazokat a főbb szabályokat, amelyek a MinDig TV szolgáltatással összefüggésben a szolgáltatást használók (a továbbiakban Érintett) személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerülhetnek.

2. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

	Adatkezelő
Neve	"ANTENNA HUNGÁRIA" Zrt.
Székhely:	1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postacím:	1519 Budapest, Pf.: 447/8
Elektronikus elérhetőség:	http://mindigtv.hu/premium
Telefon:	1211 (07-21 óráig)
Fax:	+36 1 464 2245
Honlap:	http://mindigtv.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	dpo@ahrt.hu

3. Adatkezelés célja

Az Érintett személyes adatait a következő célokból kezeli az Adatkezelő:

- Panasz kezelése, nyilvántartása
- Műszaki segítségnyújtás
- Hatósági adatszolgáltatás
- Üzleti ajánlatok kidolgozása, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás

4. Adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése a jogi kötelezettség teljesítése, az Érintett hozzájárulása vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapulhat. A mindigTV szolgáltatással összefüggésben az Érintett által történő kapcsolatfelvétel során jut az Adatkezelő tudomására. Az adatok nagy részét jogszabályi előírás miatt szükséges az Adatkezelőnek megadni, ezek nélkül ugyanis az Adatkezelő nem tudja az adott panaszt megválaszolni, vagy nem tud segítséget nyújtani az Érintett számára.

A kezelt adatok körében a személyes adatok az Érintett egyértelmű beazonosítását (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím) szolgálják. A további adatok szolgáltatás nyújtásának helyére, a szolgáltatás igénybevételére tartalmaznak információt. A kezelt adatok részletes listája a jelen Tájékoztató melléklete szerinti táblázatban található.

5. Adatkezelés időtartama

Az adatokat mindig az adatkezelési célnak megfelelően kezelheti az Adatkezelő, ezek kezelésének pontos időtartamáról a jelen Tájékoztató melléklete szerinti táblázat ad részletes tájékoztatást.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő nem alkalmaz adatfeldolgozókat jelen szolgáltatással összefüggésben.

7. Az Érintetti adatok továbbítása

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatait hatóságoknak vagy egyéb szervezeteknek jogszabályi felhatalmazás esetén adhatja át. Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatainak továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén illetve bejegyzett telephelyein tárolja.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

9. Érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogosult

- a) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről illetve a saját adataiba történő betekintést kérni;
- b) személyes adatainak helyesbítését kérni,
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, elfeledését kérelmezni hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén;
- d) adatkezelésének korlátozását kérni;
- e) adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatni;
- f) bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

10. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

- Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a fenti e-mail címen az **adatvédelmi tisztviselőhöz**.
- Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).
- Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amely a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ; honlap: <http://www.naih.hu>
telefon: +36 (1) 391-1400; fax.: +36 (1) 391-1410.

Srsz	Adatkezelés célja	Kezelt adatok megnevezése	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása
1.	Panasz kezelése, nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none"> • az Érintett neve, lakcíme; • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; • az Érintett panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; • a Szolgáltató nyilatkozata az Érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, • a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Érintett aláírása, • a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, • telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, • Érintett telefonszáma, • hangfelvétel. 	a panaszról felvett jegyzőkönyv és válaszmásolat őrzési ideje 5 év	Jogi kötelezettség teljesítése Fgytv. 17/A. § (7) Fgytv. 17/B.§ (3)	Érintett vagy képviselője
2.	Műszaki segítségnyújtás	Érintett neve, lakcíme, telefonszáma, egyéb az Érintett által közölt személyes adatok	1 év	Jogi kötelezettség teljesítése: Eht. 138. § (10) bek	Érintett vagy képviselője
3.	Hatósági adatszolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett (korlátozottan cselekvőképes Érintett esetén a törvényes képviselő) neve; • születési név; • anyja születési neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye 	Érintettel történő kapcsolatfelvételt 1 év	Jogi kötelezettség teljesítése: Eht. 159/A. § (3) bek	Érintett vagy törvényes képviselő

MinDig TV használó (Érintett) személyes adatainak kezelése

Melléklet

Srsz	Adatkezelés célja	Kezelt adatok megnevezése	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása
		<ul style="list-style-type: none"> • a Szolgáltatás igénybevételének címe • hangfelvétel 			
4.	Üzleti ajánlatok kidolgozása, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) 	kampány időszaka+ 3 hónap/a hozzájárulás visszavonásáig	hozzájárulás	Érintett vagy törvényes képviselő vásárolt adatbázis alapján