



Adatkezelési tájékoztatója

**az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával
összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésére
vonatkozóan**

Hatálya 2021. június 30.

Tartalom

| | |
|---|----|
| 1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő | 3 |
| 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok | 3 |
| 3. Alapfogalmak | 4 |
| 4. Az adatkezelés során kezelt adatok | 5 |
| 4.1 A kezelt személyes adatok | 5 |
| 4.2 Tájékoztatás az automatizált döntéshozatallal vagy profilalkotással kapcsolatban | 6 |
| 4.3 Kiknek adhatóak át az Előfizető személyes adatai? | 6 |
| 4.4 Kik ismerhetik meg az Előfizető személyes adatait az Adatkezelőnél? | 7 |
| 4.5 Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére | 7 |
| 4.6 Adatbiztonsági intézkedések | 8 |
| 5. Az Előfizetők (Érintettek) jogai a személyes adataik kezeléssel kapcsolatban | 8 |
| 5.1 Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) | 8 |
| 5.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) | 8 |
| 5.3 Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk) | 9 |
| 5.4 Adatkezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) | 9 |
| 5.5 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) | 10 |
| 5.6 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) | 10 |
| 5.7 Hozzájárulás visszavonásának a joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdése) | 10 |
| 5.8 Előfizető jogainak gyakorlására vonatkozó szolgáltató intézkedések | 10 |
| 6. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről | 11 |
| 7. Az adatok Adatkezelő által kezelt adatok köre, a kezelés célja, időtartama, jogalapja, forrása és továbbítása | 12 |

Adatkezelési tájékoztató

személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az „**ANTENNA HUNGÁRIA**” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság az érintettek (a továbbiakban Érintett) részére az **elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben** a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Neve: „ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt.
Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postacím: 1519 Budapest, Pf.: 447/8
Elektronikus elérhetőség: <http://mindigtv.hu/premium>
Telefon: 1211 (07-21 óráig)
Fax: +36 1 464 2245
Honlap: <http://mindigtv.hu/premium>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Postacíme: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
E-mail: dpo@ahrt.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- c) 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról. (a továbbiakban Akr.)
- d) 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban Eht.)
- e) 22/2020 (XII.21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban Eszr.)
- f) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban Fgytv.)

- g) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Eker. tv.)
- h) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban Grtv.)
- i) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban Számviteli tv.)
- j) A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

A jelen Tájékoztató 7. pontjában szereplő táblázat tartalmazza adatkezelési célonként az adatkezelés jogalapját meghatározó jogszabályi rendelkezéseket, amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódik.

3. Alapfogalmak

- a) **„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **„Érintett”**: az a természetes személy, aki a személyes adatai alapján azonosított, illetve – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható.
- c) **„Előfizető”**: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. A személyes adatok kizárólag természetes személyek (természetes személy előfizetők és nem természetes személy előfizetők nevében eljáró természetes személyek) vonatkozásában értelmezhetők.
- d) **„Különleges adat”**: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- e) **„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- f) **„Adatkezelési Nyilvántartás”**: A Társaság adatkezelési tevékenységeiről vezetett nyilvántartása az adatkezelés céljáról, az érintettek és a személyes adatok kategóriáiról, a címzettek kategóriáiról, adatok őrzési idejéről, az adatkezelés jogalapjáról, az adatok forrásáról.
- g) **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- h) **„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- i) **„az Érintett hozzájárulása”**: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- j) **„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- k) **„Adatbiztonság”**: Az adatkezelő és az adatfeldolgozó által a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével történő, azaz a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések kialakítása és végrehajtása. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek. Az adatbiztonság az állapot, amelynél a technikai és szervezési védelmi intézkedések a fenyegetések általi károkozás kockázatát elviselhető szintűre csökkentik.

4. Az adatkezelés során kezelt adatok

A GDPR értelmében **„személyes adat”** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

4.1 A kezelt személyes adatok

| | |
|--|--|
| kezelésének célja: | a vonatkozó információk a 7. pont szerinti táblázatban (a továbbiakban Táblázat) találhatóak |
| az adatkezelés jogalapja: | |
| tárolásának időtartama: | |
| felsorolása illetőleg kategóriái: | |
| forrása: | |

A Táblázatban foglaltak szerint az adatok megadása jogszabályon vagy az Érintett szabad döntésén múlik. Amennyiben a Táblázatban foglalt személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az Érintett

köteles a személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, ha az Érintett visszavonja a hozzájárulását, az az adott adat nem kerül törlésre, ha annak további kezelése a Szolgáltató jogos érdekének érvényesítése szükséges.

4.2 Tájékoztatás az automatizált döntéshozatallal vagy profilalkotással kapcsolatban

| | |
|--|---------------|
| Alkalmaz ilyen az Adatkezelő? | Nem alkalmaz. |
| Az alkalmazott logikára vonatkozó információk: | Nem releváns. |
| Mi a jelentősége és következménye az Érintettre nézve: | |

4.3. Kiknek adhatóak át az Előfizető személyes adatai?

Az Előfizető személyes adatai az alábbi hivatkozott jogszabályi felhatalmazások illetve az Előfizető hozzájárulása alapján adhatóak át a címzettek alábbi kategóriáinak:

Adatfeldolgozóknak:

- a) azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik (Eht 157. § (9) a));
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) b));
- c) Adatfeldolgozó a GDPR. 28. cikke alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállalása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni.

A Szolgáltató által igénybevett adatfeldolgozók listája a következő linken érhető el: <http://mindigtv.hu/premium/ugyfeleinknek/altalanos-informaciok/adatfeldolgozok>

Elektronikus hírközlési szolgáltatóknak:

- d) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak.

Harmadik személynek:

- e) az Előfizető előzetes hozzájárulásával az Adatkezelő harmadik személy részére is továbbíthatja az adatait közvetlen üzletszerzés vagy tudományos céljára, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából.

Hatóságoknak vagy egyéb szervezeteknek:

- f) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat

- törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10));
- g) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a **végrehajtónak** (Eht. 157. § (9) c));
- h) ha az Érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az Érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére **külön törvényben** felhatalmazott szerv kérelme alapján a **felhatalmazott szerv részére** (GDPR. 49. cikk (1) f);
- i) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró **Magyar Nemzeti Banknak** a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8) bekezdés szerint);
- j) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató **Gazdasági Versenyhivatalnak** az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- k) a **szabálysértési hatóságok számára** (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az Előfizető családi neve és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme és értesítési címe, vagy a nem természetes személy Előfizető esetén annak cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint.

4.4 Kik ismerhetik meg az Előfizető személyes adatait az Adatkezelőnél?

Az Érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói feladataik ellátása érdekében ismerhetik meg. Így például az Adatkezelő iktatással, vagy a szolgáltatás teljesítésével foglalkozó munkatársai kezelheti az adatokat az ügykezelés és a szerződés teljesítése érdekében, de az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése végett is kezelésre kerül az adat, pl. ha díjfizetés elmaradása miatt ez indokolt.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, amely alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

4.5 Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

| | |
|--|---------------|
| Harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megnevezése | Nem releváns. |
| Az EU Bizottság megfelelőségi határozata, ennek hiányában garanciák megjelölése: | |
| Kötelező erejű vállalati szabály | |
| Különös helyzetekre vonatkozó eltérések | |

4.6 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén illetve bejegyzett telephelyein tárolja. Az Érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő a 4.3 pontban megjelölt adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

5. Az Előfizetők (Érintettek) jogai a személyes adataik kezeléssel kapcsolatban

5.1 Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- a) az adatkezelés folyamatban van-e;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) a személyes adatok kategóriáiról;
- d) címzettekről (kiknek adhatóak át az adatok);
- e) adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól;
- f) az Érintettet megillető jogokról;
- g) jogorvoslati lehetőségekről;
- h) az adatok forrásáról, ha az nem Érintettől származik;
- i) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
- j) külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Előfizető másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Előfizető erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3. Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Előfizető jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan **késedelem nélkül törölni**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) az Előfizető visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Előfizető tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Előfizető törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén **a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető**:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

5.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Előfizető tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5.5. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, vagy az Előfizetővel kötött szerződés teljesítése,
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.7 Hozzájárulás visszavonásának a joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdése)

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására a Tájékoztató 1. pontja szerinti elérhetőségeken van lehetősége az Előfizetőnek.

5.8. Előfizető jogainak gyakorlására vonatkozó szolgáltató intézkedések

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt, a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Előfizető részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Előfizető kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Előfizető személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

Az Előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez, akinek elérhetőségét a Tájékoztató 1. pontja tartalmazza.

Az Előfizető által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Előfizető választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Adatkezelő az Előfizető adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Előfizető jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Előfizető megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság és elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: <https://www.naih.hu>

7. Az adatok Adatkezelő által kezelt adatok köre, a kezelés célja, időtartama, jogalapja, forrása és továbbítása

| Srsz | Az adatkezelés célja | Személyes adatok megnevezése | Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja | Az adatok forrása |
|------|---|---|---|--|---|
| 1. | Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, szolgáltatás nyújtása, Előfizető azonosítása | <ul style="list-style-type: none"> a) Előfizető neve; b) Előfizető születési neve; c) anyja születési neve; d) Előfizető születési hely és idő; e) Előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye f) Előfizető számlázási címe, szükség esetén a számlaszáma g) Előfizető képviselőjének a-f) pont szerinti adatai h) az Előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma; i) az Előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma j) Előfizetővel/képviselőjével készült hangfelvétel (szóbeli szerződéskötés/módosítás esetén). | az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) | <p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)</p> <p>az alábbi jogszabályokban írt előírások figyelembe vételével</p> <p>Eht. 143. § (2); Eht. 154. § (2) bek., Eszr. 11. § aa)</p> | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője |
| 2. | Előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás alkalmas elérhetőségek | <ul style="list-style-type: none"> a) kapcsolattartási elérhetőség(értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) b) ügyfélszám, szerződésszám, c) előfizetői minőséggel összefüggő adatok; (egyéni/üzleti előfizető) d) a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye); e) elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; f) választott díjfizetési mód megjelölése g) Tartozás hátra hagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei. | az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) | <p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)</p> <p>az alábbi jogszabályokban írt előírások figyelembe vételével</p> <p>Eht. 134.§ (7), Eht. 143. § (2); Eszr. 11. § ab)</p> | <p>Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője</p> <p>illetve Nyilvántartási rendszer</p> |

| Srsz | Az adatkezelés célja | Személyes adatok megnevezése | Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja | Az adatok forrása |
|------|---|---|---|--|---|
| 3. | Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolattartás | <ul style="list-style-type: none"> Nem egyéni Előfizető cégjegyzési joggal rendelkező képviselőjének neve, aláírása Nem egyéni Előfizető esetén illetve ha a kapcsolattartó a nem azonos az előfizetővel: Kapcsolattartó neve, címe, elérhetőségei (telefon, fax szám, e-mail cím) Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve, elérhetősége (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri) | az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) | Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője |
| 4. | Előfizetői szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen adatok, információk | <ul style="list-style-type: none"> az előfizetői szerződésben nyújtott szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok és technikai azonosítók <ul style="list-style-type: none"> o csomagnév, o IP cím, o eszközök, kártyák számai o SIM kártya száma, o SIM kártya hívószáma szerződés időtartama, szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen műszaki adatok, végberendezések technikai, azonosító adatai, szolgáltatási paraméterek | az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője és/vagy Nyilvántartási rendszer |
| 5. | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése | <ul style="list-style-type: none"> 1-4. pont szerinti adatok díjfizetéssel, díjtarozással összefüggő adatok | a számviteli dokumentum keletkezését követő 8 év | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §; Eht. 157. § (2). | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője illetve Nyilvántartási rendszer |

| Srsz | Az adatkezelés célja | Személyes adatok megnevezése | Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja | Az adatok forrása |
|------|---|--|---|--|--|
| 6. | Tételes számlamelléklet a számla helyességének ellenőrzéséhez | Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletező hozzáférés típusonként a következőket tartalmazza: a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja; b) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama; c) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj; d) az adatforgalom díja. Átalánydíjas szolgáltatás esetében a c)-d) pont helyett az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére való utalás. | A szerződés megszűnésének évére vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 év | Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1)-(2) bekezdéseire, Eszr. 21. §-ra, a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésére is | Nyilvántartási rendszer |
| 6. | Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása, kiküldése és megőrzése | <ul style="list-style-type: none"> • 1-4. pont szerinti adatok • díjfizetéssel összefüggő adatok | a számviteli dokumentum keletkezését követő 8 év | Jogi kötelezettség: (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) illetve 2000. évi C. törvény 169. § Eht. 157. § (2). | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője, illetve Nyilvántartási rendszer |
| 7. | Követelések érvényesítése és a követelések kezelése (faktoring) | <ul style="list-style-type: none"> • 1-4. pont szerinti adatok • díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok | az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) az alábbi jogszabályban írt előírások figyelembe vételével Eht. 157. § (2a) | Nyilvántartási rendszer |
| 8. | Előfizetői szerződésből eredő díjfizetési és egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve elektronikus hírközlési szolgáltatók közös adatállomány létrehozása céljából | <ul style="list-style-type: none"> • 1-4. pont szerinti adatok • díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok | az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év | Jogi kötelezettség: (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) és az Eht. 158. § | Nyilvántartási rendszer |

| Srsz | Az adatkezelés célja | Személyes adatok megnevezése | Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja | Az adatok forrása |
|------|--|---|--|---|---|
| 9. | Hibabejelentés kezelése, nyilvántartása | <ul style="list-style-type: none"> • Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő) neve; • ügyfélszám, • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím); • a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye); • Technikai azonosítók (IP cím, SIM kártya, eszközök azonosítói, • Szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója -helymeghatározási adatok szükség szerint) • hangfelvétel | hibabejelentés rögzítésétől számított 1 év | Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek c) pontja, illetve az Eht. 141. § (1)-(2) bek alapján. | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője |
| 10. | Hibabejelentéssel összefüggő panaszbejelentés kezelése | <ul style="list-style-type: none"> • 10. pont szerinti adatok | hibabejelentés rögzítésétől számított 5 év | Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján | Hiba-bejelentési nyilvántartás |
| 11. | Hatósági adatszolgáltatás | <ul style="list-style-type: none"> • 1-3. pont szerinti adatok • Internet szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója -helymeghatározási adatok szükség szerint) | előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év | Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek c) pontja) illetve az Eht. 154.§ (2) és a 159/A. § (3) bek; | Nyilvántartási rendszer |
| 12. | Panasz kezelése, nyilvántartása | <ul style="list-style-type: none"> • az Előfizető neve, lakcíme; • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; • az Előfizető panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; • a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, | a panaszról felvett jegyzőkönyv és válaszmásolat őrzési ideje 3 év | Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek c) pontja) illetve Fgytv. 17/A. § (7) Fgytv. 17/B.§ (3) | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője |

| Srsz | Az adatkezelés célja | Személyes adatok megnevezése | Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja | Az adatok forrása |
|------|---|--|---|--|--|
| | | <p>amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <ul style="list-style-type: none"> • a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Előfizető aláírása, • a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, • telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. • hangfelvétel | | | |
| 13. | Személyes ügyfélszolgálati irodákban személy- és vagyonvédelme (saját és viszonteladói hálózat) | <ul style="list-style-type: none"> • az elektronikus megfigyelőrendszer (kamera) alkalmazásával rögzített képfelvétel; • a felvétel készítésének helye és időpontja | | Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontjára | A kamera látószögébe lépő ügyfél vagy más személy, illetve az Adatkezelő vagy harmadik személy munkavállalója, közreműködője |
| 14. | Üzleti ajánlatok kidolgozása, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás | <ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőség • (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) | kampány időszaka+ 3 hónap / a hozzájárulás visszavonásáig | az Előfizető hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek a) pontja alapján | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője vásárolt adatbázis alapján |
| 15. | Üzleti elemzési valamint piackutatási tevékenység ellátása, elektronikus adatbázis | <ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) | előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év | Jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője, vagy vásárolt adatbázis alapján |

| Srsz | Az adatkezelés célja | Személyes adatok megnevezése | Adatkezelés időtartama | Az adatkezelés jogalapja | Az adatok forrása |
|------|--|---|---|---|---|
| 16. | Hűségprogram, nyereményjáték | <ul style="list-style-type: none"> • Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő) neve; • előfizetői kártya/eszközsám • születési idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőségek (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) | a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig | az Előfizető hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek a) pontja alapján | Előfizető (Érintett) vagy törvényes képviselője |
| 17. | Ügyfélművelés céljából küldött üzenetek, köszöntések | <ul style="list-style-type: none"> • Név • Születési idő • Telefonszám • E-mailcím • Lakcím | előfizetői szerződés megszűnéséig | Jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján | Nyilvántartási rendszer |